



GMG ist mit über 150 Mitarbeitern und eigenen Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Japan und China seit mehr als 35 Jahren der führende Anbieter für High-End-Farbmanagement- und Prooflösungen. Bei Druckerzeugnissen wie Anzeigen, Publikationen oder Verpackungen wird mit Software von GMG jede Farbe exakt wie gewünscht wiedergegeben.

Wir suchen ab sofort einen

Field Service Engineer – 2nd/3rd Level (w/m/d) in Vollzeit

Was Sie als Field Service Engineer bei GMG antreibt, ist die Tatsache, dass Sie einen wertvollen Beitrag dazu leisten, die Arbeit unserer Anwender besser und effizienter zu machen.

Ihre Aufgaben:

- technischer Support für unsere internationalen Kunden bei der Lösung von Problemen mit unseren Produkten
- Problemanalyse und Qualitätssicherung in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung und dem Produktmanagement
- Dokumentation von Ideen zu neuen Produkten oder Produktvorschlägen – inklusive Übergabe an das Produktmanagement
- 3rd Level Support – enge Zusammenarbeit als Anwendungsspezialist mit dem Entwicklungsteam
- technische Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter in den Regionen DACH und EMEA für Pre- und Post-Sales Aufgaben
- Durchführung von Feldtests/Beta-Tests bei den Anwendern
- Installation und Inbetriebnahme von GMG Produkten per Fernwartung oder am Kundenstandort
- Service- und Wartungsarbeiten
- Erstellen von individuellen Testmustern für die Proofing-, Packaging- oder Multicolorlösungen von GMG

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Techniker (w/m/d), Fachinformatiker (w/m/d), Ingenieur (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse der gängigen Microsoft-Betriebssysteme und Microsoft-Office-Anwendungen
- Erfahrung mit dem GMG Produktportfolio
- fundierte Erfahrung im Bereich technischer Support oder in ähnlichen Bereichen
- technisches Verständnis und Freude an der Lösung technischer Probleme
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- Teamplayer mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Interesse und Spaß an neuen technologischen Entwicklungen
- sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- eigenverantwortliches Arbeiten mit viel Gestaltungsspielraum
- kurze Entscheidungswege
- starkes, international agierendes Unternehmen
- individuelle Fort- und Weiterbildung
- flexible Arbeitszeiten und ortsunabhängige Arbeitsmodelle

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



„Die flachen Hierarchien und die damit verbundenen kurzen Entscheidungswege erlauben ein pragmatisches und lösungsorientiertes Denken in den Teams.“
Jochen Moehrke
Manager Customer Support

Willkommen
im Team!

GMG GmbH & Co. KG
Moempelgarder Weg 10
72072 Tuebingen

T: +49(0)707193874-0
www.gmgcolor.com
recruitme@gmgcolor.com